

Reklamační formulář



světlo z úlu

Mrzí nás, že bylo něco jinak, než jste si představovali.

Na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonní kontakt:

Produkty k reklamaci:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Důvod reklamace produktu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jaké řešení preferujete?

☐ Výměna zboží ☐ Poukaz ☐ Dodání stejného zboží

Zboží pošlete na adresu:

Lenka Králová
Všechlapská 83
Divišov 257 26

Důležité informace:

- Reklamované zboží pošlete ve vhodném obalu s vyplněným reklamačním listem na naší adresu.
- O průběhu vyřízení vaší reklamace se můžete informovat na svetlozulu@gmail.com

! Reklamované zboží nezasílejte prosím na dobírku, nejsme povinni jej převzít.

Datum:

.....

Podpis:

.....

Děkujeme vám za poskytnuté informace. Vše pro vás vyřídíme co nejdříve a brzy se vám ozveme.